**INTRODUÇÃO**

A tecnologia vem crescendo dia-a-dia, com isso aumenta os problemas em empresas e estabelecimetos, o uso da automação vem para facilitar esses problemas encontrados, pois tornou-se mais recorrente o uso de sistemas automatizados que trazem agilidade na produção, confiabilidade e segurança para os dados e processos dentro das empresas e estabelecimetos.

Observando a área de entredentimento que vem crescendo ano a ano, e com a cada vez maior exigência dos clientes, torna-se indispensável a automação dos serviços na área, buscando a melhoria e agilidade dos serviços oferecidos, com essas necessidades foi desenvolvido o sistema Hermes Management Assistant, visando um sistema que possa gerir o empreendimento como um todo, servirá como um cooperador em todos os setores do estabelecimento.

O sistema é dividido em módulos, onde é possível controlar desde a entrada do cliente a saída de um produto do estoque, o software que irá automatizar e otimizar a rotina do estabelecimento, tornando a gestão mais segura e uma maior rapidez no atendimento aos clientes.

Com a automatização do processo, as solicitações de pedidos dos clientes serão realizadas através de microterminais instalados em pontos específicos, onde não será mais utilizadas fichas de consumo, e sim cartões com código único. Antes do sistema, os processos eram todos realizados manualmente, com isso perdia um pouco da agilidade no atendimento do bar e restaurante e em processos internos dentro do estabelecimento.

O sistema em si trará vários beneficios e melhorias para o estabelecimento, sem perder a identidade histórica e rustica, visando sempre atender as necessidades do cliente.